

## ALGEMENE VOORWAARDEN

van HQ Retailsupport BV ingeschreven in de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Friesland onder nummer 01109751, vastgesteld en opgemaakt te Opeinde, september 2005

---

HQ Retailsupport BV houdt zich bezig met ondersteuning en advisering op het gebied van huisvesting van retailers, een en ander in de meest ruime zin van het woord. HQ Retailsupport BV voert de door haar aanvaarde opdrachten naar beste weten en kunnen uit, met inachtneming van de belangen van haar opdrachtgevers.

### ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, gedaan door en gesloten met HQ Retailsupport BV, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, alsmede op de totstandkoming van deze overeenkomsten en op de uitvoering daarvan.
2. Toepasselijkheid van eventuele andere Algemene Voorwaarden van een derde wordt van de hand gewezen, tenzij en voor zover HQ Retailsupport BV in de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk met dergelijke voorwaarden instemt. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden dienen eveneens uitdrukkelijk en schriftelijk te worden goedgekeurd door HQ Retailsupport BV.
3. Onder opdracht wordt verstaan opdracht in de zin van artikel 7:400 lid 1 BW. Onder opdracht tot bemiddeling wordt verstaan de bemiddelingsovereenkomst in de zin van artikel 7: 425 BW. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht verleent aan HQ Retailsupport BV

### AANBIEDINGEN EN OFFERTES

4. Alle door HQ Retailsupport BV gedane aanbiedingen, offertes en informatie inclusief begrotingen, schema's tabellen, plannen of andere bescheiden, zijn uitsluitend voor de geadresseerde bestemd en zijn geheel vrijblijvend tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
5. Indien in de aanbieding van verkeerde veronderstellingen wordt uitgegaan, of kennelijke schrijf- of typefouten zijn gemaakt, kan de wederpartij hierop geen beroep doen, indien hij deze fouten heeft opgemerkt of op had moeten merken. HQ Retailsupport BV zal een gecorrigeerde aanbieding doen op grond van de juiste veronderstellingen.

### OPDRACHT

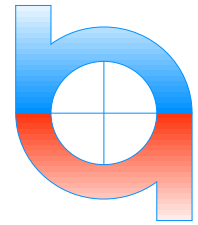
6. De opdrachtgever is, zowel voorafgaand aan als tijdens de uitvoering van de opdracht verplicht HQ Retailsupport BV te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst op enigerlei wijze kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen.
7. HQ Retailsupport BV verplicht zich periodiek een duidelijk overzicht te geven van de verrichtingen in het kader van de uitvoering van de opdracht. Op verzoek geeft HQ Retailsupport BV periodiek een overzicht van de gemaakte kosten en de verschuldigde honoraria.
8. Indien de opdracht wordt verleend in het kader van de bemiddeling bij het totstandkomen van een overeenkomst, houdt de opdrachtverlening niet een volmachtverlening in, tenzij partijen anders overeenkomen. HQ Retailsupport BV zal bij de opdracht tot bemiddeling slechts voor één van de bij de overeenkomst betrokken partijen optreden om een goede belangenbehartiging te waarborgen.
9. Indien geen termijn voor de uitvoering van de opdracht is overeengekomen, geldt dat de opdracht is aangegaan voor onbepaalde tijd. Is meer dan één persoon opdrachtgever, dan is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. In het geval van overlijden van de opdrachtgever eindigt de aan HQ Retailsupport BV verleende opdracht niet.
10. De keuze van door HQ Retailsupport BV in te schakelen derden zal, waar mogelijk, geschieden in overleg met de opdrachtgever, met in achtneming van de nodige zorgvuldigheid. HQ Retailsupport BV mag werkzaamheden, nodig voor het uitvoeren van de opdracht, door anderen, onder haar verantwoordelijkheid, laten uitvoeren.
11. Rapporten, verslagen, overzichten, schema's en grafieken door HQ Retailsupport BV aan opdrachtgever overlegd mogen slechts door opdrachtgever worden gebruikt.
12. HQ Retailsupport BV is bevoegd de opdracht tijdens de uitvoering (schriftelijk) op te zeggen of op te schorten om wat voor reden dan ook, in afwijking van artikel 7:408 lid 2 BW.
13. De opdracht eindigt, tenzij door partijen anders is afgesproken, door het volbrengen van de opdracht, of door de opzegging van de opdracht door opdrachtgever of door HQ Retailsupport BV, of met wederzijds goedvinden.

### GEHEIMHOUDING

14. Bij alle informatie die door HQ Retailsupport BV of door de opdrachtgever ten gunste van de overeenkomst of opdracht ter beschikking is gesteld, geldt voor beide partijen een geheimhoudingsplicht, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen of zulks uit de inhoud, strekking of doel van de informatie anders voortvloeit.

### INTELLECTUEEL EIGENDOM

15. HQ Retailsupport BV behoudt zich het auteursrecht voor op alle daarvoor vatbare, door haar of haar medewerkers voortgebrachte werken. Voorafgaande toestemming van HQ Retailsupport BV is vereist voor openbaarmaking en vervoelvoudiging, in de zin van de Auteurswet 1912.



## HONORARIA EN KOSTEN

16. Alle genoemde honoraria en doorberekende onkosten, verbonden aan de uitvoering van de overeenkomst, zijn exclusief BTW. Alle genoemde bedragen zijn in Euro's.
17. Opdrachtgever en HQ Retailsupport BV komen een honorarium overeen. Indien het honorarium bepaald wordt op basis van een uurtarief is HQ Retailsupport BV gerechtigd de uurtarieven te verhogen, mits sinds het aangaan van de overeenkomst drie maanden zijn verstreken. Tenzij anders is overeengekomen zal HQ Retailsupport BV het verschuldigde honorarium periodiek aan de opdrachtgever factureren.
18. Onder onkosten verbonden aan de uitvoering van de overeenkomst vallen onder meer kosten verband houdende met reizen verblijfkosten, kilometerkosten, kopieerkosten, kosten van diverse soorten recherche en verschotten. Indien de hiervoor bedoelde onkosten, met uitzondering van de kilometerkosten, meer bedragen dan € 1000,- excl. BTW, zal door HQ Retailsupport BV vooraf toestemming aan opdrachtgever worden gevraagd. Kilometerkosten zullen worden berekend op basis van het aantal door de medewerkers van HQ Retailsupport BV afgelegde kilometers maal een vooraf overeengekomen vergoeding per kilometer. Deze aan de overeenkomst verbonden onkosten zullen door opdrachtgever worden vergoed, voorzover ze geen onderdeel uitmaken van het honorarium. Tenzij anders overeengekomen worden onkosten periodiek aan opdrachtgever gefactureerd.
19. Indien door HQ Retailsupport BV aan de opdrachtgever een factuur wordt toegezonden, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na de factuurdatum. Betaling van een factuur vindt plaats door middel van overmaking of storting van het verschuldigde bedrag op een door HQ Retailsupport BV aangewezen bank- of girorekening. Alle door opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente, door HQ Retailsupport BV gemaakte invorderingskosten en schadevergoedingen en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
20. Door het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Een nadere ingebrekestelling is derhalve niet vereist. HQ Retailsupport BV is na het verstrijken van de betalingstermijn zonder nadere ingebrekestelling bevoegd tot invordering van het verschuldigde bedrag over te gaan. Kosten verband houdende met de invordering, zowel in als buiten recht, zijn door de opdrachtgever verschuldigd. Vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is met de betaling van het verschuldigde honorarium is opdrachtgever over het honorarium een rente verschuldigd gelijk aan 1,5 maal de wettelijke rente geregeld in artikel 6:120 BW.
21. Bij het opzeggen van de opdracht door de opdrachtgever is deze verschuldigd de gemaakte onkosten en daarnaast een gedeelte van het rederijkerwijs te verwachten honorarium, al naar gelang de stand van zaken van uitvoering van de opdracht, met een minimum van 25% van het te verwachten honorarium. Indien HQ Retailsupport BV de opdracht opzegt is opdrachtgever verschuldigd de gemaakte onkosten en een redelijk gedeelte van het honorarium, al naar gelang de stand van de uitvoering van de opdracht.
22. Indien opdrachtgever een opdracht tot bemiddeling opzegt, behoudt HQ Retailsupport BV toch recht op betaling van het volledige courtagebedrag indien binnen 6 maanden na opzegging een overeenkomst wordt gesloten die onderwerp was van de opdracht tot bemiddeling.

## AANSPRAKELIJKHEID

23. HQ Retailsupport BV neemt bij de uitvoering van de overeenkomst de nodige zorgvuldigheid in acht. HQ Retailsupport BV handelt geheel te goeder trouw en naar beste kennis en wetenschap
24. HQ Retailsupport BV is niet aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever of derden tenzij deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van HQ Retailsupport BV of diens medewerkers. Indien HQ Retailsupport BV aansprakelijk is voor vergoeding van schade genoemd in de vorige volzin, is deze schade gelimiteerd tot ten hoogste een bedrag van € 5.000,- tenzij het honorarium lager is dan dit bedrag. Indien het honorarium minder bedraagt dan € 5.000,- komt het honorarium in plaats van het gedrag genoemd in de vorige volzin.
25. Indien HQ Retailsupport BV een beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten die de schade van opdrachtgever dekt, is de (buiten)contractuele aansprakelijkheid van HQ Retailsupport BV en haar medewerkers beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald met inbegrip van het eigen risico.
26. HQ Retailsupport BV is in geen geval aansprakelijk indien de opdrachtgever informatie die hij kende of behoorde te kennen en die in het belang is voor de uitvoering van de opdracht verzwijgt of heeft verzwegen. HQ BV Retailsupport aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid jegens anderen dan de opdrachtgever voor aan opdrachtgever verleende diensten. HQ Retailsupport BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade door gebruik van verleende diensten met een ander doel dan waarvoor ze zijn opgesteld. HQ Retailsupport BV is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door HQ Retailsupport ingeschakelde derden, behoudens opzet of grove schuld van HQ Retailsupport BV.

## TOEPASSELIJK RECHT

27. Op alle overeenkomsten tussen HQ Retailsupport BV en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing en is de Nederlandse rechter bevoegd.